

# HÁZIREND

- 1.Érkezés:** A bérbevevő (vendég) az apartman házba (apartmanba, szállásra) történő érkezésekor köteles az apartman ház tulajdonosának felmutatni a foglalási mellékletet, átadni neki a turisztikai irodába való bejelentéshez szükséges személyes okmányokat, iratokat (útlevél/személyi igazolvány), illetve kifizetni az apartman tulajdonosának a nyaralás fennmaradó összegét.
- 2.Tartózkodás:** Az apartmanban kizárólag csak azok a személyek, vendégek tartózkodhatnak, akikre a foglalás vonatkozik, továbbá csak annyi személy tartózkodhat az apartmanban, ahány fő az üdülési szerződésben szerepel. Kérjük, vegye ezt figyelembe!
- 3.Check-in és Check-out:** Az apartman, szállás elfoglalása az üdülési szerződésben szereplő első nap 15:00 órától lehetséges, elhagyása az üdülési szerződésben szereplő utolsó nap legkésőbb délelőtt 10:00 óráig kell megtörténnjen, ettől eltérni kizárólag egyéni egyeztetéssel lehet. Amennyiben a vendég a megjelölt kijelentkezési időben nem hagyja el a szobát, és ezt előre nem jelzi, úgy óránként 5 000 Ft szállás felárat számítunk fel. Amennyiben ezt előre jelzi, és engedélyezzük, úgy a Late Check Out költsége óránként 3 000 Ft.
- 4.Állapotmegőrzés:** Az elfoglalt apartmannak, szállásnak távozásakor az érkezéskori állapotot kell tükröznie, azaz tisztának és sérülésmentesnek kell lennie. Kérjük, vegye ezt figyelembe!
- 5.Rend és tisztaság:** Az apartmanházban (apartmanban, szálláson) szemetelni, rendetlenséget hagyni TILOS! A nyaralás időtartama alatt az apartmanház tulajdonosának nem feladata az apartmanok kitakarítása, továbbá a szemetes kuka folyamatos kiürítése. A tisztaságért a vendég felelős. Kérjük, a szemetet ne a nyaralás utolsó napján ömlesztve vigye a gyűjtőbe, hanem minden nap ürítse ki a szemetes tartalmát!
- 6.Csend és nyugalom:** Az apartmanház (apartman, szállás) pihenésre való, ezért a zajongás és a többi vendég bármely napszakban történő zavarása TILOS! Kérjük, ezt vegye figyelembe a rádió, TV vagy egyéb elektronikai eszközök használatakor is!
- 7.Grillezés:** Grillezés után kérjük a parázs eloltását. A sütéshez szükséges fát és faszenet nem biztosítjuk, azt mindenkinek saját magának kell megvásárolnia. A grillezőt és környékét kérjük használat után tisztán hagyni!
- 8.Kártérítési kötelezettség:** A nyaralás időtartama alatt az apartmanházban (apartmanban, szálláson) bekövetkező kárt az apartmanház tulajdonosával haladéktalanul közölni kell. Az okozott károkért a vendég a felelős, melyet köteles megtéríteni az apartman tulajdonosának.
- 9.Tisztálkodási és tisztítószer:** Az apartmanház tulajdonosa nem köteles tisztálkodási szerszereket, tisztítószerkeket vagy mosogatószerrel biztosítani a vendégek számára.
- 10.Ruhaszárítás:** A vizes ruhákat és törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kell elhelyezni, ne az apartman korlátaira vagy székekre.
- 11.Dohányzás:** Az apartmanházban (apartmanban, szálláson) dohányozni tilos! Dohányzás csak az arra kijelölt helyen megengedett (pl.: terasz, udvar). A cigarettacsikket a földre dobni tilos.
- 12.Gyúlékony anyagok:** Az apartmanházba könnyen gyulladó, robbanó vagy kellemetlen szaggal járó anyagot bevinni tilos.
- 13.Vízhasználat:** A csapvíz (vezetékes víz) fogmosásra, kézmosásra, fürdésre, zuhanyzásra és felforralva főzésre alkalmas. Ajánljuk az ásványvizet fogyasztását, amelyeket a helyi boltokban lehet megvásárolni.
- 14.Berendezések használata:** Kérjük, az apartmanházban (apartmanban, szálláson) elhelyezett elektromos készülékeket rendeltetésüknek megfelelően használni. A nem megfelelő használatból bekövetkező kár(ok)ért a vendég felelős. Kár esetén az okozott kárt haladéktalanul közölni kell az apartmanháztulajdonosával, továbbá köteles azt teljes mértékben megtéríteni.
- 15.Légkondicionálók használata:** A légkondicionáló (klíma, ventilátor, elektromos fűtő) berendezés használata kizárólag az apartmanházban (apartmanban, szálláson) tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett. Kérjük, tartsák be a rendeltetésszerű használati szabályokat.
- 16.Biztonsági intézkedések:** A vendég az apartmanházból (apartmanból, szállásról) történő távozásakor köteles bezárni az ajtókat, ablakokat és egyéb védő intézkedéseket megtenni a személyes vagyon védelme érdekében. A személyes vagyon védelme a vendég felelőssége.
- 17.Vagyonvédelem:** Az apartmanházhoz (apartmanhoz, szálláshoz) tartozó értékek védelme a vendég felelőssége.
- 18.Energiaháztartás:** Az apartmanház (apartman, szállás) elhagyásakor kötelesek a villanyokat lekapcsolni, az elektromos készülékeket kikapcsolni, a napernyőket becsukni, a csaptelepeket és a gázt elzárni.
- 19.Belépés:** A vendégek távolléte alatt az apartmanház tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be a kiadott apartmanba, szállásra. Kivételes esetnek számítanak a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.
- 20.Vendégszám:** Az apartmanházban (apartmanban, szálláson) csakis az üdülési szerződésben feltüntetett, meghatározott számú személy tartózkodhat. Ezzel kapcsolatos bármilyen probléma esetén az apartmanház tulajdonosának jogában áll felmondani a szerződést és megszakítani a nyaralást az ott tartózkodó vendégek számára. Vendég(ek) fogadása kizárólag az apartmanház tulajdonosának előzetes beleegyezésével lehetséges.
- 21.Parkolás:** Kérjük, az apartmanházhoz történő parkolás alkalmával legyenek tekintettel a többi vendég parkolási lehetőségeire.
- 22.Korai távozás:** Amennyiben a vendég a foglalásban szereplő időpont előtt kíván távozni, az apartmanház tulajdonosa semmilyen esetben sem köteles a végösszeg különbözetének megfizetésére.

**Az apartmanház tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása... stb. esetén. Kérjük, forduljanak hozzá bizalommal! Az apartmanházzal kapcsolatos minőségi illetve egyéb észrevételeket az apartman ház tulajdonosával közölni szíveskedjenek. Házirendünk az alábbi QR kód beolvasásával elérhető angol illetve német nyelven is.**



Vendeg\_Jelszo\_a\_Reception



Jelszó: morzsika2007

### **Telefonszámok**

Recepció: +36309945347

Segélyhívó: 112

### **Reggeliző**

Telekosár Kisbolt és Kávézó Balatonrendes

### **Éttermek a közelben**

Gomba Étterem és Pizzéria- Révfülöp

Bisztró 71- Révfülöp

Konyha-Kert Bisztró és Bár- Balatonszepezd

Neked Főztem Gasztrokocsmá- Zánka

Az éttermek aktuális nyitva tartásáról és elérhetőségéről érdeklődjön online.

### **Taxi**

Badacsony Taxi- +36306026963

Gyógyszertár, Orvosi rendelő Révfülöpön megtalálható. Nyitvatartásról, elérhetőségről érdeklődjön online.

### **Tűzriadó terv**



***Kellemes Pihenést Kívánunk!***

A szállás elfoglalásával határozottan kijelenti, hogy a házirendet elfogadja!