

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Programőr Bt.(továbbiakban Vakáció Üdülő) (székhely: 8800, Nagykanizsa, Zemplén Győző utca 1/B 5/31, adószám: 21803059-2-20 , cégjegyzékszám: 20-06-037832 által nyújtott szálláshely és gyerektábor szolgáltatásokra vonatkoznak. A szerződés a szálláshely/gyerektábor szolgáltatásainak megrendelésével jön létre a Vakáció Üdülő és a vendég (továbbiakban: Vendég) között.

2. Foglalások

2.1 A foglalás a Vakáció Üdülő írásbeli visszaigazolása után válik érvényessé.

2.2 A foglalás visszaigazolása történhet e-mailben vagy egyéb írásos formában.

3. Szolgáltatás díjak és fizetési feltételek

3.1 A Vendég köteles a foglalás vissza igazolásában rögzített összeget a visszaigazolásban meghatározott fizetési határidőig megfizetni.

3.2 Az árak tartalmazzák az ÁFA-t.

4. Lemondási feltételek

4.1 Amennyiben a Vendég a foglalást a szálláshely/gyerektábor kezdő időpontját megelőző 30 napon belül mondja le, a teljes foglalási összeget köteles lemondási díjként megfizetni.

4.2 A lemondást írásban (e-mailben vagy egyéb írásos formában, és telefonon is kell közölni a Vakáció Üdülő-vel.

4.3 A lemondási díjat a Vakáció Üdülő által meghatározott bankszámlaszámra kell utalni.

5. Adatvédelem

5.1 A Vakáció Üdülő az adatkezelés során a 2016/679 EU Rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR) előírásait maradéktalanul betartja.

5.2 A foglalás során közölt személyes adatokat a Vakáció Üdülő csak a foglalás teljesítése céljából kezeli, és harmadik fél részére nem adja át, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi.

6. Médiahordozók és marketing

6.1 A táborok időtartama alatt készült képek, videók és egyéb médiatartalmak a Vakáció Üdülő tulajdonát képezik, és a Vakáció Üdülő jogosult azokat üzleti és marketing célra felhasználni.

6.2 A táborba való jelentkezéssel a Vendég és a szülők/gondviselők hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyerekekről készült médiatartalmakat ezen célokra felhasználhatjuk. Amennyiben a szülő/gondviselő nem járul hozzá a médiatartalmak felhasználásához, ezt írásban kell jeleznie a Vakáció Üdülő-nek.

7. Kamera rendszer

7.1 A szálláshelyen kamera rendszer üzemel, amely a vendégek és a táborozók biztonságát szolgálja.

7.2 A kamerarendszer által rögzített felvételeket kizárólag engedéllyel rendelkező hivatalos szerveknek adhatjuk ki, jogszabályban meghatározott esetekben.

8. Egyéb rendelkezések

8.1 Az ÁSZF-t bármikor módosíthatja a Vakáció Üdülő, a módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek életbe.

8.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései irányadóak.

8.3 A szerződő felek minden esetleges jogvitát békés úton kívánnak rendezni. Amennyiben ez nem lenne lehetséges, úgy a jogviták rendezésére a Vakáció Üdülő székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult.

9. Kapcsolat

Kérdéseivel és egyéb észrevételeivel kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- E-mail: info@balatonivakacio.hu
- Telefonszám: +36809474245

- Postai cím: 8800, Nagykanizsa, Zemplén Győző utca 1/B 5/31
- Kelt: 2024.08.28. Révfülöp

Programőr Programszervező Szolgáltató Betéti Társaság- Vakáció Üdülő Szállásnégysege.
